

Bienvenido a bordo

La Comisión de Transporte del Condado de Ventura (VCTC, por sus siglas en inglés) opera el servicio de autobuses interurbanos VCTC en todo el condado de Ventura y hacia los condados de Santa Bárbara y Los Ángeles.

Todos los autobuses VCTC son accesibles en silla de ruedas, disponen de un amplio espacio para guardar bicicletas, Wi-Fi gratuito para los pasajeros y asientos reclinables.

VCTC Interurbano

VCTC tiene seis rutas:

Highway 101*/Conejo Connection** (Rutas 50-55X)

Highway 126* (Rutas 60-62)

East County* (Rutas 70-73X)

Cross County Limited* (Ruta 77)

Coastal Express** (Rutas 80-89)

Channel Islands* (Rutas 90-99)

*Zona 1, **Zona 2

GOVCbus

govcbus.com

GOVCbus ofrece información de pasajero en tiempo real para los usuarios de autobuses del condado de Ventura. Visite GOVCbus.com o descargue la aplicación GOVCbus para obtener predicciones de llegada, información de rutas, alertas y otra información útil de todos los proveedores de transporte público del condado de Ventura.

Días festivos

VCTC Interurbano no opera el Día de Año Nuevo, el Día de los Caídos (Memorial Day), el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y el Día de Navidad.

VCbuspass

goventura.org/pase-regional

VCbuspass es un pase de tránsito regional sin contacto para el condado de Ventura que es aceptado en todos los sistemas de autobuses del condado. A la tarjeta se le puede agregar pases de valor almacenado (pago por uso) y pases de 31 días. Compre una tarjeta recargable en uno de nuestros puntos de venta o en línea. VCbuspass también está disponible en la aplicación Umo Mobility. Reciba un 10% de descuento en su tarifa cuando utilice el valor almacenado en la tarjeta VCbuspass o la aplicación Umo.

Programas de tarifas reducidas o gratuitas

goventura.org/tarifas

VCTC y otros operadores de transporte público locales ofrecen boletos gratuitos a varios grupos. Jóvenes menores de 18 años y los estudiantes inscritos en las universidades participantes viajan gratis. Boletos con descuento están disponibles para personas mayores.

Visite nuestra página web para conocer los requisitos y los detalles de los programas Youth Ride Free, College Ride y tarifas reducidas.

Documentos de identificación aceptables

- College Ride y Youth Ride Free - Es posible que se les pida a los estudiantes universitarios y de secundaria que muestren su identificación escolar o de otro tipo para demostrar su elegibilidad.
- Personas mayores de 65 años y tarifas reducidas - Las tarifas reducidas requieren una licencia de conducir u otra tarjeta de identidad emitida por el gobierno como prueba de la edad o una tarjeta de Medicare o una identificación de ADA.

Cómo viajar en VCTC Interurbano

goventura.org/viajando-vctc

1. Planifique su viaje con anticipación en goventura.org o llamando al Centro Regional de Información de Tránsito al 800.438.1112.
2. Llegue temprano a su parada y espere donde el conductor pueda verlo.
3. A medida que se acerque al autobús, verifique el letrero sobre la ventana delantera para asegurarse de que es la ruta y la dirección que desea. Luego indíquelo al conductor que desea abordar. Los pasajeros deben confirmar la ruta y la dirección con el conductor.
4. Esté preparado con dinero en efectivo, o con su tarjeta VCbuspass prepagada o con su boleto móvil, transferencia, o identificación de estudiante (solo estudiantes de secundaria y universitarios). VCTC Interurbano no da cambio.
5. Se anuncian todas las paradas. Preste atención cuando se acerque a su parada. Pídale ayuda a su conductor si no está familiarizado con el área.

6. Deje lugar para otros pasajeros al elegir un asiento; permanezca sentado mientras el autobús está en movimiento.

7. Por razones de seguridad, está prohibido ir de pie a menos que el autobús esté lleno.

8. Para indicarle al conductor que se detenga, presione uno de los botones rojos o amarillos ubicados a lo largo del vehículo.

9. Reúna todos sus artículos personales y salga por la puerta principal.

Cómo hacer transbordo entre autobuses

goventura.org/viajando-vctc

Los operadores de tránsito del condado de Ventura permiten transferencias entre dos autobuses que viajan en una sola dirección. Todas las tarifas aplicables se pagan al abordar al segundo autobús con su transferencia.

Aunque la mayoría de las transferencias son gratuitas, las transferencias a las rutas de la Zona 2 de VCTC (Coastal Express/Conejo Connection) cuestan \$1.50 (\$ 0.75 tarifa reducida).

Para utilizar una transferencia, siga estos pasos:

1. Al abordar el primer autobús, solicite una transferencia al conductor. No podrá obtener una transferencia al bajar del autobús.
2. Baje del autobús en su punto de transferencia y espere su segundo autobús. La transferencia es válida por dos horas desde el momento en que se emite.
3. Cuando llegue su segundo autobús, inserte su transferencia en la caja de tarifas junto con las tarifas aplicables. Pídale ayuda al conductor si es necesario.
4. Las transferencias con VCbuspass ocurren automáticamente; no se necesita transferencia en papel. Los portadores de tarjetas tienen que tocar el validador y los usuarios de teléfonos móviles tienen que escanear.

Transferencias aceptadas en VCTC Interurbano

VCTC, Gold Coast Transit District, Thousand Oaks Transit, Valley Express, Simi Valley Transit, Moorpark City Transit, Ojai Trolley, Metrolink, Amtrak y Santa Barbara Metropolitan Transit District. Las transferencias de VCTC a MTD cuestan \$1. Las transferencias a Valley Express Dial-A-Ride cuestan \$0.50. Las transferencias de MTD a VCTC cuestan \$1.50. Todos los operadores listados aceptan transferencias a VCTC excepto Metrolink y Amtrak.

Normas de cortesía para que su viaje sea agradable

- Se requiere camisa y zapatos.

- Permita que las personas mayores y las personas con discapacidades se sienten en la parte delantera del autobús y en las áreas designadas.

- Guarde sus pertenencias personales en el regazo. Las pertenencias grandes se pueden guardar en la parte inferior del autobús.

- Nunca impida el abordaje o la salida de otros pasajeros.

- No coma, beba, ni fume y siempre utilice el recipiente de basura ubicado en la parte delantera del autobús.

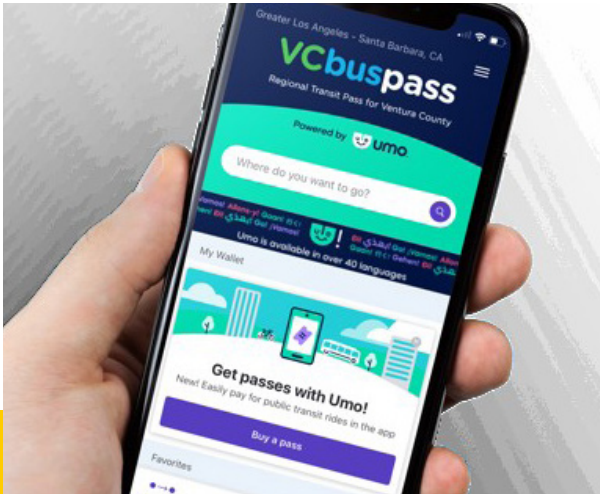
- Use audífonos cuando escuche dispositivos de audio y teléfonos.

- Nunca participe en un comportamiento bullicioso, rebelde, profano, obsceno o abusivo.

- No distraiga al operador ni interfiera con el funcionamiento del autobús.

- Está estrictamente prohibido llevar explosivos, ácidos, líquidos inflamables y/o materiales tóxicos o nocivos a bordo del autobús. Es peligroso e ilegal.

- VCTC se esfuerza por garantizar la seguridad y la comodidad de los pasajeros a bordo de los autobuses interurbanos. Se espera que los pasajeros sean corteses con los demás pasajeros y con el conductor del autobús. Las violaciones del código de conducta pueden resultar en la suspensión del viaje. Para denunciar comportamiento inapropiado o acoso, comuníquese con el Centro Regional de Información de Tránsito al 800.438.1112 o envíe un correo electrónico a ridercomments@goventura.org.



Bicicletas a bordo

goventura.org/bicicleta

Los autobuses de VCTC están equipados con espacios para guardar bicicletas. La mayoría de los autobuses tienen portabicicletas montados en la parte delantera y compartimentos de almacenamiento en la parte de abajo del autobús. Utilice primero los portabicicletas montados en la parte delantera antes de solicitar los compartimentos en la parte inferior del autobús. Los pasajeros deben estar preparados para guardar su bicicleta con candado en la parada del autobús si los portabicicletas/áreas de almacenamiento están llenos. VCTC permite bicicletas eléctricas (e-bikes) si no tienen baterías de celda húmeda (la mayoría ahora son de litio). Coloque las bicicletas eléctricas únicamente en los portabicicletas delanteros.

Al entrar y salir del autobús, informe al conductor que tiene una bicicleta. Por seguridad, el conductor le ayudará a abrir y cerrar la puerta del área de abajo del autobús. Si usa el portabicicletas delantero, recuérdelo al conductor al salir del autobús que tiene una bicicleta en el portabicicletas delantero.

Las bicicletas plegables, bicicletas eléctricas, scooters eléctricos y tablas de equilibrio eléctricas deben estar plegadas, aseguradas y no pueden bloquear los pasillos ni el movimiento de otros pasajeros. Todos los dispositivos electrónicos personales deben tener baterías de iones de litio selladas (no se permiten baterías de automóvil ni bicicletas/scooters caseros). No se permiten bicicletas que funcionen con gasolina.

Accesibilidad

Todos los autobuses interurbanos VCTC están equipados con elevadores para sillas de ruedas que cumplen con las directrices de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Además, el conductor puede bajar los autobuses VCTC para que sean más fácil de abordar.

Se anuncian todas las paradas de autobús de los puntos de transferencia y las intersecciones principales. El conductor del autobús anunciará cualquier otra solicitud de parada.

Animales de servicio y mascotas

VCTC permite animales de servicio entrenados para ayudar a personas con discapacidades. Todas las demás mascotas deben estar en transportadores de mascotas y no pueden bloquear pasillos ni ocupar asientos. Los daños causados por un animal de servicio o una mascota son responsabilidad del propietario.

Aviso público de derechos civiles

goventura.org/viajando-vctc

VCTC opera sin distinción de raza, color u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, enmendada. Si cree que ha sido discriminado, presente una queja ante VCTC llamando al 800.438.1112 o a través de nuestro sitio web.

Dial-A-Ride

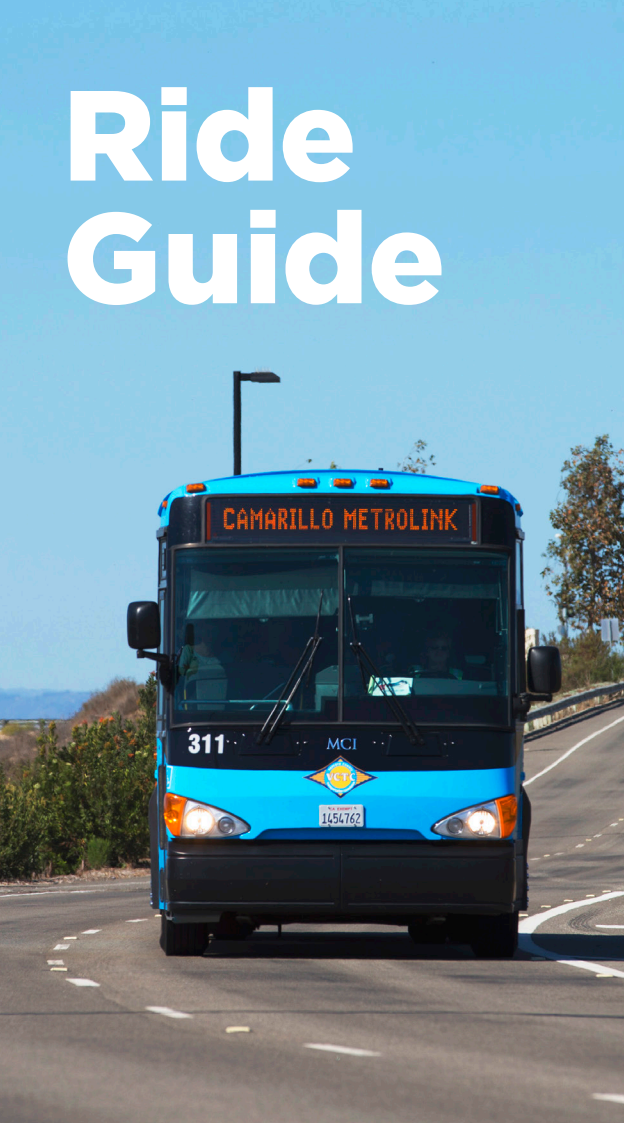
goventura.org/paratransito

Para las personas de la tercera edad y las personas que no pueden viajar en los autobuses de VCTC debido a una discapacidad, los operadores de paratransito brindan un servicio de transporte a pedido telefónico en todas las ciudades del condado de Ventura. Para obtener más información sobre el paratransito en su ciudad, comuníquese directamente con su operador local:

- Agoura Hills y Oak Park – Agoura Hills Dial-A Ride
- Camarillo – Camarillo Area Transit Dial-A-Ride
- Fillmore, Santa Paula y Piru – Valley Express
- Moorpark, Thousand Oaks y Camarillo – Moorpark City Dial-A-Ride
- Oxnard, Port Hueneme y Ventura – GO Access
- Ojai – Ayuda de Ojai
- Simi Valley – Simi Valley Transit Dial-A-Ride
- Thousand Oaks – Thousand Oaks Transit Dial-A-Ride



Para información sobre rutas y horarios visite goventura.org/rutas o escanee el código QR.



Ventura County Transportation Commission



goventura.org
Customer Service
800.438.1112
ridercomments@goventura.org
@GoVCTC